

3.3.2025

Offentligt

## Anvisning till EES-försäkringsförmedlare om villkoren med hänsyn till det allmänna bästa

En försäkringsförmedlare som är registrerad i en annan stat inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES-stat) än Finland och som är verksam i Finland med stöd av etableringsfriheten eller friheten att tillhandahålla tjänster, ska i sin verksamhet beakta bland annat följande lagar och andra bestämmelser om det allmänna bästa.

I det följande behandlas de lagar och andra bestämmelser, som en utländsk EES-försäkringsförmedlare ska iaktta då det bedriver försäkringsdistribution i Finland. Förteckningen är inte uttömmande. Lagarna finns på finska och svenska (och några också på engelska) på [www.edilex.fi](http://www.edilex.fi) och [www.finlex.fi](http://www.finlex.fi). Dessa lagar, inklusive ändringar i dem och deras övergångsbestämmelser angående ikraftträdandet, ska följas.

### Allmänt

- 5 § samt 5 och 6 kap. i lagen om Finansinspektionen (878/2008)

### Försäkringslagstiftning

- 30-59 och 78 § i lagen om försäkringsdistribution (234/2018)
- Lagen om försäkringsavtal (543/1994) (ombud)
- Justitieministeriets förordning om information om livförsäkring (177/2011)
- 37 c § i lagen om Finansinspektionen (878/2008)

### Annan lagstiftning

- Konsumentskyddslagen (38/1978)  
Information om konsumentskyddsfrågor finns på Konkurrens- och konsumentverkets (KKV) webbplats [www.kkv.fi/sv](http://www.kkv.fi/sv)
- Dataskyddslagen (1050/2018)
- Lagen om skatt på vissa försäkringspremier (664/1966) (skatt på försäkringspremie)
- 2 och 5 § i lagen om brandskyddsfonden (306/2003) (brandskyddsavgift)

### Finansinspektionens föreskrifter och anvisningar

- [Föreskrifter och anvisningar 10/2012](#) Presenterande av kostnader och intäkter i avtal om långsiktigt sparande och i försäkringar

3.3.2025

Offentligt

## Språket i informationen till försäkringssökande och försäkringstagare

Om en försäkringsförmedlare tillhandahåller försäkringsdistributionstjänster i Finland till konsumenter eller sådana näringsidkare som, med beaktande av arten och omfattningen av näringsverksamheten och övriga omständigheter, i egenskap av avtalspart till försäkringsgivaren kan jämföras med konsumenter ska ombudet och försäkringsmäklaren enligt god försäkringssed och god försäkringsmäklarsed lämna försäkringssökanden eller försäkringstagaren försäkringsvillkor och övrig försäkringsinformation på hans eller hennes modersmål, om detta är finska eller svenska. Försäkringsförmedlaren kan avvika från detta endast med försäkringssökandens eller försäkringstagarens uttryckliga samtycke.

Beträffande det språk på vilket information om livförsäkring ska ges gäller även justitieministeriets förordning (177/2011), i vilken det i 1 § fastställs att informationen ska vara klar och begriplig och avfattad på finska eller svenska enligt försäkringstagarens eget val. Informationen får på försäkringstagarens begäran lämnas också på något annat språk.

## Tillgängliga rättsmedel

Kunder och övriga parter har tillgång till följande rättsmedel enligt 33 § 1 mom. 9 punkten i lagen om försäkringsdistribution.

I regel kan ärendet behandlas i den domstol som ligger i den region där svaranden har sitt hem och sin hemvist eller bedriver eller har bedrivit sin rörelse. I tvistemål mellan konsumenter och näringsidkare kan konsumenten väcka talan också i tingsrätten på den ort inom vars domkrets han eller hon är bosatt.

Tvistemål behandlas utanför domstol av konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi/sv](http://www.kuluttajariita.fi/sv)), som också ger beslutsrekommendationer i ärenden som gäller försäkringsförmedlares tjänster. Nämnden behandlar inte ärenden som gäller fondanknutna försäkringar.

## Finansinspektionens tolkningar och ställningstaganden

- [Tolkning 16.10.2018-2/2018](#) Försäkringsbarheten för administrativa böter och påföljdsavgifter
- [Tillsynsmeddelande 12.10.2021 -47/2021](#) Kunden ska också ges förhandsinformation om lagstadgade olycksfallsförsäkringar
- [Ställningstagande 7.11.2024 - 3/2024](#) Anvisningar om försäkringsförmedlares marknadsföring