



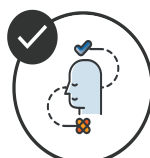
INNAN DU VÄLJER EN BANK



Definiera vilka dina behov av finansiella tjänster är.



Samla in information om de finansiella tjänsterna som erbjuds och läs informationen noga.



Undersök om tjänsterna tillgodoser dina behov och din förmåga.



Jämför erbjudanden från olika företag som erbjuder banktjänster.

NÄR DU SKA SKRIVA PÅ ETT AVTAL FÖR VALD TJÄNST

1

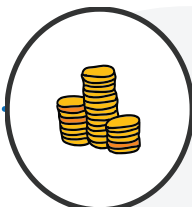
LÄS IGENOM AVTALET OCH VILLKOREN NOGGRANT OCH SE TILL ATT DU HAR FÖRSTÅTT DEM INNAN DU SKRIVER PÅ



- ✓ Be företaget att ge dig förhandsinformationen om dina rättigheter och skyldigheter vilken företaget enligt lag måste ge dig innan du skriver på.
- ✓ Ladda ned handlingarna och spara eller skriv ut dem ifall du behöver återkomma till dem vid senare tillfälle.
- ✓ Informera dig om vad tjänsten består av, hur länge avtalet är giltigt, den sammanlagda kostnaden och eventuella andra kostnader och om du har rätt att säga upp avtalet.
- ✓ Se till att du förstår vad ditt finansiella åtagande innebär. (Vad händer till exempel om något går fel?)
- ✓ Be företaget att förklara om det är något du inte förstår.

2

KONTROLLERA SÄRSKILT ALLA KOSTNADER OCH AVGIFTER



- ✓ Ta den tid som behövs för att sätta dig in i de finansiella villkoren i avtalet och hela prislistan.
- ✓ Titta inte endast på vad huvudtjänsten/huvudpaketet kostar, utan kontrollera även andra avgifter, liksom priserna på tilläggstjänster.
- ✓ Jämför de olika alternativen med hjälp av uppgift om totalkostnad, om sådan uppgift finns (till exempel effektiv ränta).

3

TÄNK PÅ SÄKERHETEN



- ✓ Se till att du förstår hur dina personuppgifter behandlas och skyddas enligt avtalet.
- ✓ Kolla upp vilka som står bakom företaget, kontaktuppgifter, företagsform och om företaget har tillstånd att tillhandahålla tjänsterna, så att du är säker på att det inte rör sig om bedrägeri.
- ✓ Skydda dina person- och identifieringsuppgifter så att brottslingar inte kan komma åt ditt konto i ditt namn. Det kan du göra genom att välja ett företag som har avancerade metoder för identitetskontroll, logga ut efter att du har utfört dina ärenden, använda säkra trådlösa nätverk, starka lösenord och PIN-koder samt se till att ditt operativsystem och antivirusprogram är uppdaterade.
- ✓ Håll koll på och anmäl så fort som möjligt misstänkt aktivitet på ditt konto eller om någon obehörig loggar in, så att företaget kan vidta åtgärder direkt.

4

GÖR EN ANMÄLAN OM DU TYCKER ATT DU INTE HAR FÅTT DET DU HAR RÄTT TILL



- ✓ Försök först att lösa frågan själv genom att skriva till företaget. För alla tjänster som du har köpt på nätet kan du även göra en anmälan direkt till företaget via den [europeiska plattformen för tvistlösning på nätet](#).
- ✓ Om företaget inte svarar eller om du inte är nöjd med svaret kan du antingen
 - (i) vända dig till ett organ för alternativ tvistlösning, till exempel en ombudsman för finansiella tjänster, genom den [europeiska plattformen för tvistlösning på nätet](#), som då vidarebefordrar din anmälan till rätt tvistlösningsorgan,
 - (ii) göra en anmälan mot ett företag i ett annat land i EU/EES genom [FIN-Net](#) antingen i ditt land eller i företagets.
- ✓ Kontakta [Försäkrings- och finansrådgivning FINE](#) eller [konsumenttvistenämnden](#), som kan ge vägledning om hur du kan gå vidare i ett specifikt fall.
- ✓ Fundera på om du ska lämna in en ansökan om stämning vid domstol i ditt land.