

EBA/GL/2024/10

---

28 juni 2024

---

# Riktlinjer om ändring av riktlinjerna EBA/GL/2015/12 om försenad betalning och utmätning

---

# Avsnitt 1 – Efterlevnad och rapporteringsskyldigheter

---

## Riktlinjernas status

1. Detta dokument innehåller riktlinjer som har utfärdats i enlighet med artikel 16 i förordning (EU) nr 1093/2010<sup>1</sup>. I enlighet med artikel 16.3 i förordning (EU) nr 1093/2010 ska de behöriga myndigheterna och finansinstituten med alla tillgängliga medel söka följa riktlinjerna.
2. I riktlinjerna fastställs Europeiska bankmyndighetens (EBA) syn på lämplig tillsynspraxis inom det europeiska systemet för finansiell tillsyn eller på hur unionslagstiftningen bör tillämpas inom ett särskilt område. De behöriga myndigheter, enligt definitionen i artikel 4.2 i förordning nr 1093/2010, som berörs av riktlinjerna bör följa dem genom att på lämpligt sätt införliva dem i sin tillsynspraxis (till exempel genom att ändra sina rättsliga ramar eller tillsynsrutiner), även när riktlinjerna i första hand riktar sig till institut.

## Rapporteringskrav

3. Enligt artikel 16.3 i förordning (EU) nr 1093/2010 ska behöriga myndigheter anmäla till EBA att de följer eller avser att följa dessa riktlinjer, alternativt ange skälen till att de inte gör det, senast den 21.10.2024. Om någon sådan anmälan inte inkommer inom denna tidsfrist kommer EBA att anse att de behöriga myndigheterna inte följer riktlinjerna. Anmälan bör lämnas genom att det formulär som tillhandahålls på EBA:s webbplats fylls i och skickas till [compliance@eba.europa.eu](mailto:compliance@eba.europa.eu) med hänvisningen "EBA/GL/2024/10". Anmälan bör lämnas in av personer som på sina behöriga myndigheters vägnar har befogenhet att rapportera om hur riktlinjerna tillämpas. Alla förändringar i graden av efterlevnad måste också rapporteras till EBA.
4. Anmälningarna kommer att offentliggöras på EBA:s webbplats i enlighet med artikel 16.3.

# Avsnitt 2 – Mottagare

---

## Mottagare

5. Dessa riktlinjer riktar sig till

---

<sup>1</sup> Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1093/2010 av den 24 november 2010 om inrättande av en europeisk tillsynsmyndighet (Europeiska bankmyndigheten), om ändring av beslut nr 716/2009/EG och om upphävande av kommissionens beslut 2009/78/EG (EUT L 331, 15.12.2010, s. 12).

- (a) behöriga myndigheter enligt definitionen i artikel 4.2 i förordning (EU) nr 1093/2010 (om inrättande av EBA) som också är behöriga myndigheter enligt definitionen i artikel 4.22 i direktiv 2014/17/EU, och
- (b) finansinstitut, enligt definitionen i artikel 4.1 i förordning (EU) nr 1093/2010, som är kreditgivare enligt definitionen i artikel 4.2 i direktiv 2014/17/EU.

## Avsnitt 3 – Genomförande

---

### Datum för tillämpning

6. Dessa riktlinjer börjar gälla den 22.04.2024.

## Avsnitt 4 – Ändringar

---

7. Riktlinjerna EBA/GL/2015/12 ska ändras på följande sätt:

- (a) Punkt 7, inklusive dess rubrik "Informationskravens adressater", utgår.
- (b) Punkt 9 och dess rubrik "Uppdragsavtal" utgår.
- (c) Riktlinje 4 utgår.
- (d) Riktlinje 5 ändras på följande sätt:

"Kreditgivaren bör dokumentera skälen till att de möjligheter till anståndsåtgärder (en eller flera) som konsumenten erbjuds i enlighet med artikel 28.1 i bolånedirektivet är lämpliga mot bakgrund av dennes personliga omständigheter, samt föra lämpliga anteckningar om sina mellanhavanden med konsumenter med försämrad betalningsförmåga och spara dem under en skälig tidsperiod."

- (e) Följande riktlinje ska läggas till som riktlinje 6:

### "Uppdragsavtal

När en kreditgivares verksamhet helt eller delvis har utkontrakterats till tredje part bör kreditgivare som inte är något av de finansinstitut som avses i punkterna 9–11 i EBA:s riktlinjer för

utkontraktering (EBA/GL/2019/02) se till att kraven i de riktlinjerna uppfylls, inbegripet institutens slutliga ansvar i samband med uppdragsavtal.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> EBA:s riktlinjer för utkontraktering (EBA/GL/2019/02) [EBA BS 2019 xxx \(EBA Draft Guidelines on outsourcing arrangements\).docx \(europa.eu\)](#), som upphävde CEBS riktlinjer om utkontraktering av den 14 december 2004 med verkan från och med den 30 september 2019.