

24.10.2017

Finanssivalvonta  
Snellmaninkatu 6  
00101 Helsinki

FIVA 2/02.07.03/2017

**Euromaksuasetus/lausuntopyyntö**

1. Pidätkö Finanssivalvonnan aiempaa ohjeistusta muuttuvaa markkinatilannetta vastaavana?

Ottaen huomioon muuttuneen toimintaympäristön emme pidä Finanssivalvonnan aiempaa ohjeistusta nykyistä markkinatilannetta vastaavana.

2. Millä tavoin vastaava kansallinen maksu olisi perusteltua määrittää muuttuvassa markkinatilanteessa?

Palveluntarjoajilla tulisi olla oikeus määrittellä palvelumaksut kustannusperusteisesti euromaksuasetuksessa ja komission julkisissa kannanotoissa esitettyjen periaatteiden mukaisesti. Siten kullakin palveluntarjoajalla tulisi olla oikeus itse määrittellä, mikä on se kansallinen maksu, johon rajat ylittävästä maksupalvelusta perittävä maksu rinnastuu ja maksun määrittämiseksi olisi voitava käyttää esimerkiksi seuraavia arviointiperusteita: maksun käynnistämisessä, toteuttamisessa ja päättämisessä käytetty kanava, automaatioaste, maksun vakuus, asiakkaan asema ja suhde maksupalveluntarjoajaan sekä käytetty maksuväline.

3. Mitä vaikutuksia eri vaihtoehdoilla olisi?

Ohjeistuksen muuttaminen vastaamaan nykyistä markkinatilannetta edellä olevassa vastauksessa esitettyjen arviointiperusteiden mukaisesti, antaisi palveluntarjoajille mahdollisuuden ottaa huomioon todelliset kustannukset palvelun hinnoittelussa.

Toisaalta Finanssivalvonnan aiemman ohjeistuksen mukainen hinnoittelu on ollut voimassa alle vuoden ja sen muuttaminen aiheuttaisi paitsi kustannuksia palveluntarjoajille, oletettavasti myös asiakastytymättömyyttä.

Vaikka ohjeistuksen muuttaminen aiheuttaisikin kustannuksia, olisi muutos kuitenkin perusteltu pitkällä aikavälillä sillä ohjeistuksen pitäminen ennallaan heikentäisi palveluntarjoajien päätäntävaltaa omasta hinnoittelustaan ja vaikuttaisi kustannustehokkuuteen.

Lisätietoja antavat Erja Hyle (puhelin 09 133 7795) ja Hanna Lippu (puhelin: 09 133 7783).

Ystävällisin terveisin

Handelsbanken Rahoitus Oyj

  
Juha Söderholm

  
Erja Hyle