****

luottamuksellinen versio 1.0 **HÄIRIÖILMOITUS**

Lomaketta suositellaan käytettäväksi ilmoitettaessa Finanssivalvonnalle määräysten ja ohjeiden 6/2015 luvun 10.1.3 mukaiset häiriöt. Lomake toimitetaan Finanssivalvonnalle sähköpostitse osoitteeseen **hairio(at)finanssivalvonta.fi**. Mikäli raportointivelvollinen ei käytä tätä lomaketta, lomakkeen tiedot tulisi ilmoittaa raportointivelvollisen omassa ilmoituspohjassa.

**Ilmoitustyyppi**

|  |  |
| --- | --- |
| **[ ]** Uusi ilmoituspvm  | **[ ]** Täydennys ilmoitukseen pvm |

**Raportoija**

|  |  |
| --- | --- |
| Yhtiön nimi:       | Ilmoittajan nimi ja puh:       |

**Häiriö**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ajankohta | Häiriö alkoi (pvm ja klo):       | Häiriö havaittiin (pvm ja klo):       |
|  | Häiriö päättyi (pvm ja klo):       |  |
| Häiriön syy | [ ]  Inhimillinen virhe | [ ]  Laiterikko  | [ ]  Tietokantavirhe  |
|  | [ ]  Phishing | [ ]  Tietojärjestelmään murtautuminen | [ ]  Kapasiteettiongelma |
|  | [ ]  Palvelunestohyökkäys | [ ]  Haittaohjelmahyökkäys | [ ]  Ulkoinen häiriö |
|  | [ ]  Ohjelmointivirhe | [ ]  Prosessivirhe | [ ]  Muu syy |
|  | Johtuiko häiriö laitteistojen tai ohjelmistojen muutoksista (esim. version vaihdos)? Kyllä [ ]  Ei [ ]  |
| Häiriön kuvaus |       |
| Häiriön vaikutus | [ ]  Yksityisasiakkaiden verkkopalvelut  | [ ]  Yritysasiakkaiden verkkopalvelut  | [ ]  Verkkosivut |
|  | [ ]  Tietojen paljastuminen asiattomille  | [ ]  Muu väärinkäyttö  | [ ]  Maksuliikenne |
|  | [ ]  Neuvonta- /puhelinpalvelut  | [ ]  Usea palvelukanava | [ ]  Muu palvelu/toiminto |
|  | [ ]  Konttorit |  |  |
| Häiriön laajuus | Mihin palveluihin häiriö vaikutti? Kuinka laaja vaikutus häiriöillä oli asiakkaisiin ja muihin toimijoihin? (esim. asiakkaiden lkm)      |
| Korjaustoimenpiteet | Millä toimenpiteillä häiriö korjattiin?      |
| Aiheutuneet vahingot | Arvio vahingoista, esim. euromääräiset kustannukset, työtunnit ja maksettavat korvaukset?      |
| Toimenpiteet häiriön välttämiseksi tulevaisuudessa  | Miten samanlainen häiriö estetään jatkossa? Milloin korjaavat toimenpiteet toteutettiin tai koska ne on tarkoitus toteuttaa?       |
| Häiriön vakavuus oman toiminnan kannalta  | [ ]  vähäinen (1) | [ ]  lievä (2) | [ ]  kohtalainen (3) | [ ]  vakava (4) | [ ]  erittäin vakava (5) |
| Perustelu valitulle vakavuusluokalle |       |
| Todennäköisyys häiriön toistumiselle | [ ]  erittäin epätodennäköinen(1) | [ ]  epätodennäköinen(2) | [ ]  mahdollinen(3) | [ ]  todennäköinen(4) | [ ]  erittäin todennäköinen(5) |
| Perustelu valitulle todennäköisyys-luokittelulle |       |
| Raportoitu | Sisäisesti [ ]  Mille tahoille?       | Ulkoisesti [ ]  Mille tahoille?       |
| Häiriöön liittyviä lisätietoja |       |

**Selitteet häiriön syille**

Häiriön syyksi ilmoitetaan häiriön esisijainen aiheuttaja. Esimerkiksi inhimillinen virhe voi johtaa useampaan eri virheeseen mutta häiriön ensisijaisena syynä on ollut inhimillinen virhe joka merkitään lomakkeeseen.

***Haittaohjelmahyökkäys:*** Haittaohjelma on asiakkaan laitteella tai valvottavan järjestelmässä.

***Inhimillinen virhe:*** Häiriö aiheutuu henkilön tahattomasta virheestä.

***Kapasiteettiongelma:*** Tehtävälle varatut resurssit ovat riittämättömät (esimerkiksi palvelimen suorituskyky riittämätön).

***Laiterikko:*** Häiriö aiheutuu laitteen vioittumisesta (esimerkiksi palvelin tai reititin)

***Muu syy:*** Häiriö aiheutuu jostakin muusta kuin tässä luetelluista syistä.

***Ohjelmointivirhe:*** Ohjelmointivirhe on varusohjelmassa tai sovellusohjelmassa.

***Palvelunestohyökkäys:*** Palvelunestohyökkäyksellä lamautetaan verkkopalvelu niin, että palvelu ei ole käytettävissä tai muutoin ei toimi normaalisti. Muista hyökkäystyypeistä poiketen tavoitteena ei ole järjestelmään tunkeutuminen, vaan sen toiminnan häiritseminen.

***Phishing:*** Verkkourkinta eli tietojenkalastelu, pyritään saamaan oikeudettomasti luottamuksellista tietoa esiintymällä tiedon saantiin oikeuttavana tahona.

***Prosessivirhe:*** Prosessi poikkeaa suunnitellusta (esimerkiksi manuaalinen työvaihe toteutetaan prosessin vastaisesti).

***Tietojärjestelmään murtautuminen:*** Oikeudeton taho on päässyt sisään tietojärjestelmään.

***Tietokantavirhe:*** Häiriö aiheutuu tietokannassa ilmenneestä virheestä (esimerkiksi tietokannalle varattu tila loppunut).

***Ulkoinen häiriö:*** Häiriö aiheutuu ulkopuolisesta syystä (esimerkiksi lakko, sähkökatkos, ryöstö).