



## Yleisen edun ehdot ulkomaisille ETA-vakuutusedustajille

Muussa Euroopan talousalueeseen kuuluvassa valtiossa (ETA-valtio) kuin Suomessa rekisteröidyn vakuutusedustajan, joka toimii Suomessa sijoittautumisvapauden tai palvelujen vapaan tarjonnan perusteella, on otettava huomioon toiminnassaan seuraavat yleisen edun edellyttämät lait ja muut säännökset.

Mainitut lait löytyvät suomen ja ruotsin kielellä – osa myös englanniksi - osoitteista: [www.finlex.fi](http://www.finlex.fi) ja [www.edilex.fi](http://www.edilex.fi). Lakeja tulee noudattaa ottaen huomioon myös niiden muutokset ja lakien voimaantuloa koskevat siirtymäsäännökset.

Näissä ehdoissa tarkoitetaan vakuutusedustajalla vakuutusedustajaa, sivutoimista vakuutusedustajaa ja jälleenvakuutusedustajaa, jotka määrittellään vakuutusten tarjoamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin (EU) 2016/97 2 artiklan 3, 4 ja 5 kohdassa.

### Yleistä

- Laki Finanssivalvonnasta (878/2008)

### Vakuutuslainsäädäntö

- Laki vakuutusten tarjoamisesta (234/2018)

#### **Finanssivalvonnan tulkintoja vakuutusten tarjoamisesta annetun lain soveltamiseen liittyen:**

1. Jos muussa ETA-valtiossa kuin Suomessa rekisteröidyn vakuutusedustajan tarjoama palvelu eroaa asiakkaan kannalta merkittävällä tavalla siitä, minkälaista palvelua vakuutusten tarjoamisesta annetussa laissa tarkoitettu asiamies tai vakuutusmeklari voi tarjota, vakuutusedustajan on tuotava tämä selkeästi ilmi markkinoinnissaan ja muussa toiminnassaan. Asiakkaan on voitava saada oikea kuva vakuutusedustajan omasta roolista ja tämän palveluista ennen kuin asiakas tekee vakuutusedustajan palveluita koskevia ratkaisuja tai sopimuksia vakuutusedustajan kanssa.
2. Asiamies tai vakuutusmeklari ei saa toiminnassaan käyttää vakuutusedustajan käsitettä harhaanjohtavasti siten, että asiakkaalle jää epäselväksi se, onko vakuutusedustaja asiamies vai vakuutusmeklari. Jos käsitettä vakuutusedustaja käytetään, asiakkaalle on samalla selkeästi ilmoitettava myös se, toimiiko vakuutusedustaja asiamiehenä vai vakuutusmeklarina. Jos vakuutusedustaja on rekisteröity kotivaltiossaan muulla nimikkeellä, vakuutusedustajan on ilmoitettava tämä nimike asiakkaalle.



1.10.2018

Julkinen

3. Jos muussa ETA-valtiossa kuin Suomessa rekisteröity asiamies tai vakuutusmeklari voi kotivaltionsa lainsäädännön mukaan toimia tavalla, joka asiamiehen ja vakuutusmeklarin määritelmän ja markkinointisäännösten perusteella ei ole mahdollista Suomessa rekisteröidylle asiamiehelle tai vakuutusmeklarille, vakuutusedustajan on annettava markkinoinnissaan palveluistaan oikea kuva sen lisäksi, mitä vakuutusten tarjoamisesta annetussa laissa säädetään markkinoinnista. Sama koskee vakuutusedustajaa, joka on kotivaltiossaan rekisteröity muulla kuin asiamiehen tai vakuutusmeklarin nimikkeellä. Vakuutusedustajan on tällöin ilmoitettava, minkä vakuutusenantajien tuotteita vakuutusten tarjoaminen yksinomaan koskee ja antaako vakuutusedustaja vakuutusten tarjoamisesta annetun lain 36 §:n 4 momentissa tarkoitettuun tasapuoliseen analyysiin perustuvia tietoja. Vakuutusedustajan on annettava palveluistaan kaikki asiakkaan kannalta tarpeelliset tiedot, eikä vakuutusedustaja saa myöskään jättää antamatta tietoja niin, että vakuutusedustajan palveluista syntyy asiakkaalle totuudenvastainen tai harhaanjohtava kuva. Esimerkiksi vakuutusmeklari-nimikkeellä toimivan vakuutusedustajan on selkeästi kerrottava asiakkaalle, jos vakuutusedustaja voi olla vakuutusenantajiin sidoksissa tavalla, joka ei ole mahdollista Suomessa rekisteröidylle vakuutusmeklarille.

- Vakuutuslakia (543/1994) (asiamiehet)

#### Muu lainsäädäntö

- Kuluttajansuojalaki (38/1978)  
Tietoa kuluttajansuoja-asioista saa Kilpailu- ja Kuluttajaviraston (KKV) nettisivuilta: [www.kkv.fi/](http://www.kkv.fi/)
- Henkilötietolaki (523/1999)
- Laki eräistä vakuutusmaksuista suoritettavasta verosta (664/1966)  
(vakuutusmaksuvero)
- Palosuojelurahastolaki (306/2003) (palosuojelumaksu)

#### Finanssivalvonnan määräykset ja ohjeet

- [Määräykset ja ohjeet 10/2012](#) Pitkäaikaissäätämissopimusten ja vakuutusten kulujen ja tuottojen ilmoittaminen
- [Määräykset ja ohjeet 15/2013](#) Finanssipalvelujen ja -tuotteiden markkinointi
- [Määräykset ja ohjeet 16/2013](#) Finanssipalvelujen tarjoamisessa noudatettavat menettelytavat

#### Vakuutuksenhakijalle ja vakuutuksenottajalle annettavien tietojen kieli

Jos vakuutusedustaja tarjoaa vakuutuksia Suomessa kuluttajille tai sellaisille elinkeinonharjoittajille, jotka huomioon ottaen heidän



1.10.2018

Julkinen

elinkeinotoimintansa laatu ja laajuus sekä olosuhteet muutoin, ovat vakuutuksenantajan sopimuspuolena rinnastettavissa kuluttajaan, on hyvän vakuutustavan ja hyvän vakuutusmeklaritavan mukaista, että asiamies tai vakuutusmeklari antaa vakuutuksenhakijalle tai –ottajalle vakuutusehdot ja muut vakuutuksesta annettavat tiedot hänen äidinkielellään, jos se on suomi tai ruotsi. Vakuutusedustaja voi poiketa tästä vain vakuutuksenhakijan tai –ottajan nimenomaisella suostumuksella.

### **Asiakkaan käytössä olevat oikeussuojakeinot**

Asiakkaan ja muun asianosaisen käytössä ovat seuraavat, vakuutusten tarjoamisesta annetun lain 33 §:n 1 momentin 9 kohdassa tarkoitetut oikeussuojakeinot.

Pääsääntöisesti asia voidaan käsitellä tuomioistuimessa, jonka piirissä haastettavalla on koti ja asuinpaikka, tai siellä, missä liikettä harjoitetaan tai on harjoitettu. Kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisessä riita-asiassa kuluttaja voi nostaa kanteen myös sen paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikka.

Tuomioistuimen ulkopuolella riitaisuuksia käsittelee kuluttajariitalautakunta ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)), joka antaa ratkaisusuosituksia myös vakuutusedustajan palveluita koskevissa asioissa. Lautakunta ei käsittele sijoitussidonnaisia vakuutuksia koskevia kysymyksiä.